

## ZAHTJEV ZA ISPLATU OBEŠTEĆENJA-REKLAMACIJA

Naziv kreditne institucije

Broj Zahtjeva – popunjava Agencija

Datum podnošenja Zahtjeva

### PODACI O DEPONENTU - VJEROVNIKU

IME I PREZIME / NAZIV DEPONENTA	
OIB REZIDENTA	
NEREZIDENT - NAZIV I BROJ ISPRAVE <i>(putovnice ili druge odgovarajuće javne isprave)</i>	
MJESTO PREBIVALIŠTA / SJEDIŠTA	
ADRESA PREBIVALIŠTA / SJEDIŠTA	
DRŽAVA PREBIVALIŠTA / SJEDIŠTA	
BROJ TELEFONA	
KONTAKT OSOBA <i>(za trgovačka društva i neprofitne institucije)</i>	

### PODACI O DEPOZITU

BROJ I DATUM UGOVORA	VALUTA	IZNOS
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

### RAZLOZI PODNOŠENJA ZAHTJEVA ZA ISPLATU OBEŠTEĆENJA

(Ukratko navesti razloge podnošenja reklamacije)

**Podnositelj Zahtjeva za isplatu  
obeštećenja-reklamacije**

---

Uz Zahtjev za isplatu obeštećenja-reklamaciju treba priložiti:

1. Presliku identifikacijskog dokumenta podnositelja Zahtjeva
2. Presliku dokumenta o depozitu (ugovor, kartica i sl.)
3. Rješenje o nasljeđivanju u izvorniku ili ovjerenu presliku
4. Ugovor o osnivanju zajedničkog obrta
5. Drugi dokument kojim se dokazuje pravo na obeštećenje.

Popunjeni Zahtjev za isplatu obeštećenja-reklamaciju, s priloženim dokumentima, dostavite osobno ili preporučenom pošiljkom na adresu:

**Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka**  
**Jurišićeva 1/II**  
**10000 Zagreb**

Agencija će bez odlaganja obraditi Zahtjev i o tome obavijestiti podnositelja na način da:

- u slučaju da je Zahtjev za isplatom obeštećenja osnovan, izdat će standardizirani popunjeni obrazac Zahtjeva sa svim elementima obračuna obeštećenja i Nalog za isplatu obeštećenja na utvrđeni iznos;
- u slučaju da Zahtjev za isplatom obeštećenja nije osnovan, Agencija će o tome pismeno izvijestiti podnositelja Zahtjeva i obrazložiti razloge odbacivanja Zahtjeva;
- u slučaju nedostatnosti podataka i dokumentacije, Agencija će zatražiti dodatne informacije i dokumentaciju.