

Na temelju članka 10. stavka 6. Zakona o osiguranju depozita (NN br. 82/15), direktorica Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka dana 15.09.2016. godine donosi

**UPUTU**  
**O POSTUPKU RAZMJENE INFORMACIJA IZMEĐU DRŽAVNE AGENCIJE ZA**  
**OSIGURANJE ŠTEDNIH ULOGA I SANACIJU BANAKA I SUSTAVA**  
**OSIGURANJA DEPOZITA MATIČNE DRŽAVE ČLANICE**

**Uvod**  
**Članak 1.**

Ovom Uputom pobliže se propisuje komunikacija i razmjena informacija između sustava osiguranja depozita (u daljnjem tekstu: SOD) ili, prema potrebi, imenovanih tijela, sukladno Direktivi 2014/49/EU, Zakonu o osiguranju depozita (NN br. 82/15; u daljnjem tekstu: ZOD), Zakonu o zaštiti osobnih podataka (NN br. 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12) te Smjernici o sporazumima o suradnji između sustava osiguranja depozita u okviru Direktive 2014/49/EU.

**Pojmovi**  
**Članak 2.**

Pojedini pojmovi u smislu ove Upute imaju sljedeća značenja:

(1) „Matična država članica“ je država članica u kojoj je kreditna institucija dobila odobrenje za rad u skladu s člankom 8. Direktive 2013/36/EU.

(2) „Domaći SOD“ je SOD uspostavljen u matičnoj državi članici.

(3) „SOD domaćin“ je SOD uspostavljen u Republici Hrvatskoj na čijem je području kreditna institucija druge države članice osnovala podružnicu i koja je član domaćeg SOD-a.

(4) „Agencija“ je Državna agencija za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka koja kao imenovano tijelo upravlja SOD-om u Republici Hrvatskoj, a u ovoj Uputi je SOD domaćin.

**Sporazum o suradnji**  
**Članak 3.**

(1) Svi detalji suradnje između domaćeg SOD-a i Agencije regulirat će se sporazumom o suradnji.

(2) Sporazumom o suradnji između domaćeg SOD-a i Agencije, ovisno o konkretnom pitanju ili slučaju koje se rješava između SOD-ova, odredit će se sljedeće:

- isplata deponenata podružnice kreditne institucije iz matične države članice koja posluje na području Republike Hrvatske, a koju provodi Agencija, u skladu s člankom 14. stavkom 2. Direktive 2014/49/EU i člankom 10. ZOD-a i/ili;
- međusobno pozajmljivanje sredstava između domaćeg SOD-a i Agencije u skladu s člankom 12. Direktive 2014/49/EU i člankom 13. ZOD-a i/ili;

- prijenos doprinosa od jednog SOD-a na drugi u slučaju kada kreditna institucija prestane biti članom SOD-a i pridruži se drugom SOD-u, uključujući prekogranične i domaće prijenose, u skladu s člankom 14. stavkom 3. Direktive 2014/49/EU.

### **Obveze domaćeg SOD-a** Članak 4.

(1) Domaći SOD dužan je pismenim putem obavijestiti Agenciju o danu nedostupnosti depozita kod određene kreditne institucije, koja je utvrđena u skladu s člankom 2. stavkom 1. točki 8. Direktive 2014/49/EU.

(2) Obavijest treba sadržavati osnovne informacije o kreditnoj instituciji u kojoj je utvrđena nedostupnost depozita, procjenu visine očekivane isplate deponentima podružnice, uključujući iznos osiguranih depozita i broj deponenata u podružnici, valutu isplate i sve druge opće podatke za koje domaći SOD smatra da bi Agenciji mogli koristiti kod pripreme isplate.

(3) Domaći SOD dužan je izvršiti obradu SCV- single customer view (podatak o pojedinom klijentu) te Agenciji dostaviti sve potrebne podatke za isplatu (ime i prezime/naziv deponenta, adresu, identifikacijski broj, kontaktne podatke deponenata, iznose depozita i iznose obveza pojedinačnog deponenta te iznos obeštećenja koji treba isplatiti po pojedinačnom deponentu i sl.) kao i upute vezane za isplatu, i to najkasnije u roku od dva radna dana matične države članice prije roka do kojeg iznos obeštećenja mora biti dostupan deponentima podružnice.

Navedene podatke domaći SOD dužan je dostaviti Agenciji na način i u obliku kako će biti utvrđeno sporazumom o suradnji ili na drugi način dogovoren između domaćeg SOD-a i Agencije.

(4) Domaći SOD dužan je osigurati i Agenciji uplatiti sredstva potrebna za isplatu obeštećenja, najkasnije do dana na koji bi iznos obeštećenja trebao biti dostupan deponentima podružnice.

(5) Odgoda dostave informacija je moguća samo u slučajevima i na način kako će biti definirano sporazumom o suradnji.

### **Obveze Agencije** Članak 5.

(1) Odmah nakon primitka obavijesti o nedostupnosti depozita od domaćeg SOD-a, Agencija će pismenim putem obavijestiti domaći SOD o podacima vezanim za račune na koje će se izvršiti prijenos sredstava s računa domaćeg SOD-a na račun Agencije.

(2) Agencija će pismenim putem obavijestiti domaći SOD o tijeku i rezultatima isplate, uključujući raspodjelu i vršenje isplate deponentima te izvješće o svim poteškoćama nastalim tijekom isplate, a kako će biti utvrđeno sporazumom o suradnji između domaćeg SOD-a i Agencije.

(3) Domaći SOD i Agencija će se međusobno, bez odgode, obavještavati o svim izmjenama podataka tijekom i nakon isplate.

(4) Agencija ne snosi odgovornost za postupanje u skladu s uputama domaćeg SOD-a.

**Korištenje valute**  
Članak 6.

Sporazumom o suradnji biti će određena valuta isplate, sukladno Smjernici o sporazumima o suradnji između sustava osiguranja depozita u okviru Direktive 2014/49/EU.

**Komunikacija i jezik korištenja**  
Članak 7.

- (1) Agencija komunicira s deponentima u ime domaćeg SOD-a, uključujući informiranje deponentata o nedostupnosti depozita i isplati od strane Agencije.
- (2) Ukoliko je domaći SOD u mogućnosti učinkovito voditi komunikaciju s deponentima podružnice u Republici Hrvatskoj, uključujući mogućnost komuniciranja na hrvatskom jeziku, sporazumom se može propisati da će se deponentima ponuditi izričita dodatna mogućnost izravne komunikacije s domaćim SOD-om.
- (3) Sporazumom o suradnji odredit će se da je jezik koji domaći SOD i Agencija koriste u komunikaciji s deponentima u kontekstu isplate službeni jezik Agencije odnosno hrvatski jezik.
- (4) Domaći SOD i Agencija trebali bi koristiti engleski jezik u međusobnoj komunikaciji, osim kad postoji uzajamni dogovor o korištenju drugih jezika.

**Posebnosti**  
Članak 8.

- (1) Sporazumom o suradnji odredit će se vrste troškova koje je domaći SOD dužan nadoknaditi Agenciji, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove nastale prilikom obavljanja zadataka koji su nastali i odnose se na isplatu.
- (2) Agencija ne snosi troškove niti odgovornost za postupanje u skladu s uputama domaćeg SOD-a u skladu s člankom 14. stavkom 2. Direktive 2014/49/EU i člankom 10. stavkom 3. ZOD-a.

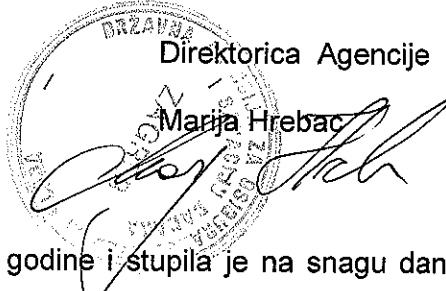
**Postupanje kod kašnjenja**  
Članak 9.

Sve troškove nastale kao posljedica kašnjenja domaćeg SOD-a pri slanju uputa i potrebnih informacija te sredstava za isplatu snosi domaći SOD, uključujući i operativne troškove Agencije koji nastanu kao posljedica navedenog kašnjenja.

**Stupanje na snagu**  
Članak 10.

Ova Uputa stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Agencije i biti će objavljena na internet stranici Agencije.

Direktorica Agencije  
Marija Hrebac



Uputa je objavljena na oglasnoj ploči dana 15.09.2016. godine i stupila je na snagu dana 23.09.2016. godine.