ZAHTJEV ZA ISPLATU OBEŠTEĆENJA-REKLAMACIJA

Naziv kreditne institucije

Broj Zahtjeva – popunjava Agencija

Datum podnošenja Zahtjeva

PODACI O DEPONENTU - VJEROVNIKU

IME I PREZIME / NAZIV DEPONENTA	
OIB REZIDENTA	
NEREZIDENT - NAZIV I BROJ ISPRAVE *(putovnice ili druge odgovarajuće javne isprave)*	
MJESTO PREBIVALIŠTA / SJEDIŠTA	
ADRESA PREBIVALIŠTA / SJEDIŠTA	
DRŽAVA PREBIVALIŠTA / SJEDIŠTA	
BROJ TELEFONA	
KONTAKT OSOBA *(za trgovačka društva i neprofitne institucije)*	

PODACI O DEPOZITU

BROJ I DATUM UGOVORA	VALUTA	IZNOS
1. 2. 3. 4. 5.		

RAZLOZI PODNOŠENJA ZAHTJEVA ZA ISPLATU OBEŠTEĆENJA

(Ukratko navesti razloge podnošenja reklamacije)

Podnositelj Zahtjeva za isplatu obeštećenja-reklamacije

_____

Uz Zahtjev za isplatu obeštećenja-reklamaciju treba priložiti:

1. Presliku identifikacijskog dokumenta podnositelja Zahtjeva (osobna iskaznica ili putovnica odnosno druga važeća identifikacijska isprava)
2. Presliku dokumenta o depozitu (ugovor, kartica računa, štedna knjižica)
3. Rješenje o nasljeđivanju u izvorniku ili ovjerenu presliku
4. Ugovor o osnivanju zajedničkog obrta
5. Drugi dokument kojim se dokazuje pravo na obeštećenje

Agencija će bez odlaganja, a najkasnije 30 dana od dana zaprimanja, obraditi Zahtjev te o tome obavijestiti podnositelja na način da:

- u slučaju da je Zahtjev za isplatom obeštećenja osnovan, izdat će standardizirani popunjeni obrazac Zahtjeva sa svim elementima obračuna obeštećenja i Nalog za isplatu obeštećenja na utvrđeni iznos;
- u slučaju da Zahtjev za isplatom obeštećenja nije osnovan, Agencija će o tome pismeno izvijestiti podnositelja Zahtjeva i obrazložiti razloge odbacivanja Zahtjeva;
- u slučaju nedostatnosti podataka i dokumentacije, Agencija će zatražiti dodatne informacije i dokumentaciju.

Za sve informacije o stupnju rješavanja reklamacije možete kontaktirati:
Tamara Ćurić
Tel.: + 385 (1) 48 63 162